

Zawarta w dnia pomiędzy:
Firmą INTERTELL Rafał Rajba z siedzibą w Iłownica 25, 43-394 Rudzica, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzoną przez Ministerstwo Gospodarki, posiadającą NIP: 937-215-73-17, działającą przez niżej podpisanego, upoważnionego przedstawiciela handlowego, zwana dalej Operatorem, a:

<p>Dane właściciela</p> <p>..... imię i nazwisko lub nazwa firmy</p> <p>..... SERIA I NUMER DOWODU OSOBISTEGO</p> <p>..... PESEL</p> <p>..... NIP</p> <p>adres stałego zamieszkania kod pocztowy poczta</p> <p>..... miejscowość</p> <p>...../..... ulica nr domu nr lokalu</p> <p>nr tel. do kontaktu</p>	<p>Dane współwłaściciela</p> <p>..... imię i nazwisko lub nazwa firmy</p> <p>..... SERIA I NUMER DOWODU OSOBISTEGO</p> <p>..... PESEL</p> <p>..... NIP</p> <p>adres stałego zamieszkania kod pocztowy poczta</p> <p>..... miejscowość</p> <p>...../..... ulica nr domu nr lokalu</p> <p>nr tel. do kontaktu</p>
<p>Adres do korespondencji *</p> <p>imię i nazwisko</p> <p>.....</p> <p>Adres kod pocztowy</p> <p>..... miejscowość</p> <p>...../..... ulica nr domu nr lokalu</p>	<p>Lokalizacja instalacji klienta *</p> <p>imię i nazwisko</p> <p>.....</p> <p>Adres kod pocztowy</p> <p>..... miejscowość</p> <p>...../..... ulica nr domu nr lokalu</p>

zwanym dalej Abonentem.

Umowa o świadczenie usług internetowych jest podpisana na okres

Abonament miesięczny wynosi.....zł za przepustowość do/.....kbit/s

Instalacja wykonana w częstotliwości GHz w technologii

Zewnętrzny adres ip

Dodatkowy upload

Wartość ulgi przyznanej Abonentowi: ZŁ

* Wypełnia się wówczas, gdy pole jest różne od stałego adresu zamieszkania

1. Postanowienia dotyczące jakości usług, zakresu obsługi serwisowej; sposobu i terminu rozwiązania Umowy, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości i zasad wypłaty odszkodowania, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji określone są w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez INTERTELL Rafał Rajba.
2. Operator wypłaca odszkodowanie Abonentowi z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w terminie 14 dni od dnia uznania przez Operatora reklamacji dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Cennik Usług Telekomunikacyjnych INTERTELL Rafał Rajba jest dostępny w Biurze Obsługi Klienta przy ul. Wyzwolenia 13 w Chybiu oraz na stronie internetowej Operatora. Informacja o kosztach usług serwisowych znajduje się w Cenniku Usług.
4. Operator rozpocznie świadczenie Usług Telekomunikacyjnych określonych w Umowie w terminie do 24 godzin roboczych od daty jej zawarcia. Operator świadczy w szczególności usługę transmisji danych. Elementy składające się na Abonament wskazane są w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez INTERTELL Rafał Rajba.
5. Abonent może składać zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi w Biurze Obsługi Klienta przy ul. Wyzwolenia 13 w Chybiu, poprzez kontakt z Obsługą Klienta: w formie pisemnej, telefonicznie, poprzez email lub korzystając ze strony internetowej Operatora.
6. Operator może zmienić warunki niniejszej Umowy. W takim przypadku Operator doręczy Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie. Wtedy Operator również poinformuje Abonenta o prawie wypowiedzenia Umowy, jeśli Abonent nie akceptuje zaproponowanych zmian. W razie skorzystania przez Abonenta z powyższego uprawnienia, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
7. Operator może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w tym telefonicznie, co do: rodzaju świadczonych usług, okresu na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, Okresu Rozliczeniowego oraz świadczonych publicznie dostępnych Usług Telekomunikacyjnych. W takim przypadku Operator obowiązany jest potwierdzić Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej, w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia, chyba, że Operator rozpocznie za zgodą Abonenta świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.
8. Umowa może również zostać zmieniona, jeżeli Operator przedstawi Abonentowi ofertę zmiany obowiązujących warunków, a strony podpiszą odpowiedni aneks do Umowy.
9. Umowa zawarta na czas określony przekształca się po upływie czasu, na jaki została zawarta, w Umowę zawartą na czas nieokreślony z miesięcznym okresem wypowiedzenia, chyba, że Abonent na 10 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, zawiadomi Operatora na piśmie, że nie zamierza korzystać z usług Operatora.
10. Spory pomiędzy konsumentem a Operatorem, dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora, mogą być rozwiązywane w drodze mediacji bądź też poddane pod rozstrzygnięcie sądu polubownego na warunkach określonych w art. 109 i art. 110 Ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

Abonent niniejszym oświadcza, że otrzymał i akceptuje następujące dokumenty, które stanowią integralną część Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przez INTERTELL Rafał Rajba

- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci INTERTELL Rafał Rajba
- Cennik Usług Telekomunikacyjnych w sieci INTERTELL Rafał Rajba
- Cennik Usług w sieci INTERTELL Rafał Rajba
- Protokół Przekazania Urządzeń Dostawcy Usług
- Protokół odbioru technicznego

Osoba upoważniona do podpisania Umowy w imieniu Operatora potwierdza zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami

.....
czytelny podpis Abonenta data

.....
czytelny podpis osoby upoważnionej data